

Приложение №1 к приказу Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Детская городская поликлиника №35"
От 30.08.2023г. № 70

"Об утверждении положения о порядке предоставления платных медицинских услуг СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №35" юридическим и физическим лицам".

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №35" ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основным нормативным документом, регламентирующим вопросы оказания платных услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская городская поликлиника №35» (далее СПб ГБУЗ «ДГП №35»), является:

- Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (статья 84);
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- Распоряжение администрации Московского района СПб от 21.06.2013г. №749-р.

1.2. Деятельность СПб ГБУЗ «ДГП №35» по оказанию платных медицинских услуг организована на базе отделений и кабинетов в соответствии с принципами полного возмещения затрат на оказание услуг, полноты отражения доходов и расходов, сбалансированности и эффективного использования средств.

Целью организации платных услуг является более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской помощи.

1.3. Сотрудники отделений и кабинетов СПб ГБУЗ «ДГП №35» обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

1.4. Платные услуги предоставляются при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности предоставленной СПб ГБУЗ «ДГП №35» в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

"Платные медицинские услуги" - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающий платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2. ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Оказываемые поликлиникой платные медицинские услуги включают в себя специализированную профилактическую, диагностическую и лечебную деятельность, оздоровительные мероприятия. Конкретный перечень видов платных услуг определяется в соответствии с уставной деятельностью учреждения по основной лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, исходя из технической оснащенности поликлиники и уровня профессиональной подготовки медицинских кадров.

2.2. Прейскурант платных услуг с указанием их стоимости в рублях размещается на информационном стенде в доступном для населения месте. Правила оказания платных услуг в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика). При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее- территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы. Перечень услуг может быть расширен в связи с повышением уровня квалификации специалистов, материально-технической базы СПб ГБУЗ «ДПП №35», появлением новых направлений в методах диагностики, лечения и оздоровления населения при условии наличия сертификата и лицензии на данные услуги.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется действующим законодательством, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и приказом главного врача СПб ГБУЗ «ДГП №35» о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

3.1.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

3.1.2. В случае если федеральным законом, или иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.1.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (заказчика), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

Об используемых при предоставлении платных услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.1.4. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За не предоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.1.5. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.1.6. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.1.7. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

3.2. Режим работы специалистов, оказывающих платные услуги, представляется в виде расписания (объявления) в доступном для граждан месте.

3.3. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные услуги:

- На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях :

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ,
- при **самостоятельном обращении** за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст.21 Федерального закона (выбор врача и медицинской организации) «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.
- оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь: специалистами в свободное от основной работы время (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения для него плановой медицинской помощи в конкретно указанные предлагаемые сроки).

3.4. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является **желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе**, оформленное в виде договора. В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ гражданина от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств.

3.5. Проведение комплекса лечебно-диагностических и профилактических мероприятий может осуществляться в амбулаторных условиях. Оказание медицинских услуг гражданам на возмездной основе осуществляется в соответствии с режимом работы учреждения специалистами во время, свободное от основной работы.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются гражданам на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, стоимость каждой услуги в соответствии с прейскурантом, порядок оплаты, права, обязанности и ответственность сторон.

Медицинская организация, СПб ГБУЗ «ДГП №35», выступает в роли «исполнителя». Договор может быть заключен с «потребителем» (физическими лицами), с «заказчиком» (физическими лицами и юридическими лицами-организациями).

Договор о предоставлении платных медицинских услуг должен заключаться письменно в простой и доступной для гражданина форме.

3.7. Порядок оказания платных услуг в СПб ГБУЗ «ДГП №35» регулируется приказами главного врача, определяющими структуру, штаты кабинетов и отделений,

предоставляющих платную медицинскую помощь, а также контингент специалистов-консультантов, привлекаемых из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений медицинского профиля.

3.8. В соответствии с законодательством РФ СПб ГБУЗ «ДГП №35» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

СПб ГБУЗ «ДГП №35» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем, СПб ГБУЗ «ДГП №35», в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер плательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
фамилия, имя, отчество (при наличии);
должность;
документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг **требуется предоставление** на возмездной основе **дополнительных медицинских услуг**, не предусмотренных договором, **исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.**

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с

пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.10 Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.11 В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.12 Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ.

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в пункте 43 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика

от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

6.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);
 - б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
 - г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
 - е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

6.3. Исполнитель, СПб ГБУЗ «ДПП №35», предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

6.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем

соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ И РАСЧЕТЫ ПРИ ИХ ОКАЗАНИИ

7.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг, в соответствии с действующим законодательством и рыночного спроса на услугу.

7.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

7.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики РФ, от 06.12.1995 №СИ-484/7-982. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг, степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной медицинской помощи.

Прейскурант цен на медицинские услуги изменяется с учетом инфляции, роста цен на составляющие себестоимости, утверждается главным врачом.

Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые СПб ГБУЗ «ДГП №35», являющимся бюджетным, устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, администрацией Московского района г. Санкт-Петербурга.

7.4. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

7.5. СПб ГБУЗ «ДГП №35» не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

7.6. Расчеты за предоставленные медицинские услуги производятся через кассу с применением контрольно-кассовых машин.

В исключительных случаях (поломка кассового аппарата, техническое переоснащение и ремонт ККМ, перерегистрация аппарата в налоговых органах) используется квитанция, утвержденная Министерством финансов РФ письмом от 20.04.1995 № 16-00-30-35.

7.7. Гражданам в обязательном порядке должен быть выдан кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

7.8. Граждане, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в

установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

8. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

8.1. СПб ГБУЗ «ДГП №35» ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями Инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Министерства финансов РФ от 16.12.2010 г. № 174н, и другими нормативными документами.

8.2. Средства, полученные за оказание гражданам платных медицинских услуг, поступают на расчетный счет № 40102810945370000005, БИК 014030106, Банк Северо-Западное ГУ Банка России/УФК по г.Санкт-Петербургу, г.Санкт-Петербург; получатель: Комитет Финансов г. Санкт-Петербурга (СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №35", лицевой счет 0591040, ИНН/КПП 7810228422/781001001, ОКАТО 40284563000, ОКВЭД 86.21, ПД.

8.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в поликлинике, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач СПб ГБУЗ «ДГП №35». Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер.

9 .ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства юридических лиц;
- личные средства граждан;
- иные средства, на основании договоров.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются, на основании утвержденного Плана финансово-хозяйственной деятельности, который уточняется в установленном порядке.

9.3.Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом СПб ГБУЗ «ДГП №35» .

9.4.Из средств, полученных за оказание платных медицинских услуг, формируется фонд оплаты труда: «Заработная плата» и «Начисления на оплату труда» и фонд расходов на текущее содержание. (Приложение №1 и приложение №2).

9.5. Фонд оплаты труда включает в себя оплату труда персонала, непосредственно задействованного в услуге, оплату труда содействующего персонала и оплату труда АУП.

9.6. Размер материального поощрения главного врача за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается главой администрации Московского района или лицом, исполняющим его обязанности, не реже одного раза в год.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

10.1.В соответствии с законодательством Российской Федерации СПб ГБУЗ «ДГП №35» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

10.4. СПб ГБУЗ «ДГП №35» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ

11.1. Прекращение деятельности по оказанию платной медицинской помощи населению происходит:

- с прекращением действия лицензии на медицинскую деятельность и (или) разрешения на оказание платных услуг;
- по распоряжению вышестоящих органов;
- по решению главного врача, оформленному приказом по СПб ГБУЗ «ДГП №35» и согласованному с районным отделом здравоохранения;
- в связи с ликвидацией СПб ГБУЗ «ДГП №35» ;
- в связи с форс-мажорными обстоятельствами;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

11.2. При условии прекращения деятельности, приносящей доход, основным работникам, состоящим в штате СПб ГБУЗ «ДГП №35» и принимавшим участие в этой деятельности, гарантируется соблюдение их прав и интересов в соответствии с Гражданским Кодексом и Трудовым Кодексом РФ.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящее положение о деятельности СПб ГБУЗ «ДГП №35» по оказанию платной медицинской помощи реализуется путем исполнения его условий всеми участниками этой деятельности.

Конкретные условия, возникающие в процессе оказания платных услуг, регулируются дополнительными положениями, приказами и распоряжениями главного врача, не противоречащими пунктам настоящего положения.

12.2. Положение вступает в силу с момента утверждения главным врачом.

12.3. Настоящее положение может быть пересмотрено в связи с изменением нормативных актов, регулирующих деятельность бюджетных учреждений и по согласованию с руководящим органом здравоохранения.